



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Settore Attività Produttive - Cultura e Biblioteca - Servizi Educativi e Scolastici
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

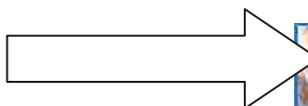
Sistema di iscrizione online ai servizi scolastici comunali e pagamento tramite



L'ISCRIZIONE ai servizi di refezione e trasporto scolastici comunali deve essere effettuata entro il 30 giugno 2021 in autonomia on-line accedendo al portale WEB GENITORI come di seguito indicato.

E' possibile richiedere SUPPORTO tecnico per effettuare l'iscrizione ai numeri **0585 / 641 424, 239, 457** (Entrate servizi scolastici); **0585 / 641 455, 454, 467** (Servizi scolastici) mettendosi in contatto con gli uffici del Settore Servizi Educativi e Scolastici, da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30, martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00, oppure tramite email: iscrizione.servizi@comune.carrara.ms.it

IL PRIMO PASSO per ogni operazione è accedere al sito del Comune di Carrara (www.comune.carrara.ms.it) dove è possibile collegarsi al portale WEB GENITORI (sulla destra nella homepage).



1) REGISTRAZIONE: tramite il portale il genitore registrato, o previa prima registrazione se non sono mai state create le credenziali USERNAME e PASSWORD, può richiedere l'iscrizione ai servizi comunali, pagare i servizi richiesti, visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali.

The screenshot shows the login page for 'SpazioScuola' on the 'COMUNE DI CARRARA' website. The page has a blue header and a white central box for login. The text 'Accesso' is prominent, followed by 'Utilizza il tuo account'. There are two input fields: 'Nome utente*' and 'Password*' (with a note '(lunghezza massima di 12 caratteri)'). Below the fields is a blue 'ACCEDI' button. At the bottom of the white box, there is a link 'Problemi con accesso' and the text 'Non hai un account? Registrati'. Two callout boxes with arrows point to the page: one points to the password field with the text 'Inserire le proprie credenziali se utenti già registrati', and another points to the 'Registrati' link with the text 'Procedere alla registrazione seguendo le indicazioni se utenti al primo accesso'.

!!! IMPORTANTE !!! le famiglie che hanno già effettuato la registrazione al portale negli anni precedenti per il medesimo figlio o per altri figli che usufruiscono della mensa e/o del trasporto, dovranno utilizzare le credenziali dell'adulto di riferimento, colui che ha effettuato l'ultima iscrizione cartacea al servizio. Il minore è collegato al CODICE FISCALE del genitore che ha richiesto l'ultima volta il servizio.

2) ISCRIZIONE ON-LINE: Effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, cliccando su ISCRIZIONI ONLINE si procede a richiedere per i propri figli i servizi comunali per l'anno scolastico 2021/2022, uno alla volta, seguendo semplicemente la successione di schermate complete di testi esplicativi di Help. Nel corso della procedura si potrà inserire il valore ISEE per l'attribuzione della tariffa personale. Le iscrizioni termineranno il 30 giugno 2021. Dopo tale data sarà ancora possibile effettuare l'iscrizione secondo le modalità indicate dagli Uffici del Settore.

!!! IMPORTANTE !!! L'iscrizione on-line è condizione indispensabile per l'ammissione ai servizi, dovranno quindi venire iscritti sia i bambini che hanno già usufruito dei servizi negli anni precedenti, sia quelli che ne usufruiscono per la prima volta.

3) RICARICA: il Comune di Carrara, come stabilito dalla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n.217), ha adottato il sistema di PAGAMENTO DEI SERVIZI della Pubblica Amministrazione "Pago-PA".



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Settore Attività Produttive - Cultura e Biblioteca - Servizi Educativi e Scolastici
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI DI REFEZIONE E TRASPORTO E DEL SERVIZIO EDUCATIVO COMUNALE DI ASILO NIDO

Una volta effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, nella sezione RICARICA o alla app **SPAZIO SCUOLA**** l'utente ha a disposizione le seguenti opzioni al fine del pagamento dei servizi:

The screenshot shows the 'Ricarica con portale di pagamento' page. Annotations include:

- An arrow pointing to the 'Ricarica con portale di pagamento' header.
- A box pointing to the 'Categoria di servizio' dropdown menu, containing the text: "Selezionare la categoria di servizio desiderato (mensa, trasporto, quota nido...)".
- A box pointing to the 'Ricarica' input field, containing the text: "Selezionare l'importo che si desidera pagare per il servizio selezionato".
- A box pointing to the 'PAGA ONLINE' and 'PAGA PRESSO PSP' buttons, containing the text: "Scegliere il tipo di pagamento e seguire le indicazioni del sistema".

➤ **PAGA ON-LINE:** il sistema indirizza al portale governativo **pago-PA**, scegliendo i metodi disponibili, tra Carta di credito/debito, Conto Corrente e altri metodi disponibili quali Paypal, Satispay, Postepay etc. In caso di pagamento con Carta di credito/debito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose. In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria Banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale) oppure verificarne l'adesione al servizio MyBank e poi seguire il percorso indicato.

➤ **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare e salvare o stampare un **AVVISO DI PAGAMENTO** contenente il codice identificativo del pagamento stesso (anche in formato QR) e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono enti finanziari autorizzati da **AgID** per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai.

!!! **IMPORTANTE** !!! il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Consulta il sito www.agid.gov.it/piattaforme/pagopa/dove-pagare per visionare la lista dei PSP.

➤ Attraverso il proprio **HOME BANKING**, cercando **pago-PA** tra i servizi di pagamento offerti. Se abilitato ai pagamenti **pago-PA**, dopo aver acquisito dal portale WEB GENITORI o dalla app **SPAZIO SCUOLA** l'avviso di pagamento, è possibile effettuare i versamenti.

➤ **Solo temporaneamente**, mediante contanti e Carte di credito/Bancomat, è possibile effettuare i versamenti presso l'Ufficio Economato del Comune di Carrara (Piazza Il giugno 1. piano primo) e presso le Farmacie comunali: 1. Farmacia del Cavatore, Carrara centro; 2. Farmacia La Perla, Bonascola; 3. Farmacia La Prada, Avenza; 4. Farmacia Fossone; 5. Farmacia Fiorillo, Marina di Carrara; 6. Farmacia Paradiso, Marina di Carrara. Non sono previsti costi di commissione.

****IMPORTANTE** in alternativa l'utente, con le stesse credenziali, può visualizzare dati ed effettuare ricariche in modo semplice e immediato tramite l'apposita app "SPAZIO SCUOLA" scaricabile gratuitamente da PlayStore o AppStore:

The image shows the SpazioScuola app logo (a yellow square with 'ABC' and a pencil) and the text "SpazioScuola Progetti e Soluzioni SpA PEGI 3". To the right, a box contains the activation code: "Codice attivazione: 5645312010".