



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Settore Attività Produttive - Cultura e Biblioteca - Servizi Educativi e Scolastici
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma

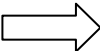


REGISTRAZIONE UTENTI

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI e di iscrivere i vostri figli a tutti i servizi che saranno resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi, quali NIDO, REFEZIONE E TRASPORTO, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://carrara.simeal.it/sicare/benvenuto.php>


IMPORTANTE  per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni.

Dal 01/03/2021 è obbligatorio effettuare la registrazione ai portali delle PA attraverso i seguenti canali:

- **SPID:** occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito: <https://www.spid.gov.it/>
- **CNS/TS-CNS/CIE:** In questo caso si deve essere in possesso della Carta Nazionale dei Servizi e/o Tessera Sanitaria per poter accedere. Maggiori informazioni sono disponibili al seguente sito: <https://www.agendadigitale.eu/documenti/cns-cose-e-come-utilizzare-la-carta-nazionale-dei-servizi-guida-completa-2019/>

Per la registrazione tramite SPID e CNS, dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

AREA RISERVATA

 **Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.

Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Settore Attività Produttive - Cultura e Biblioteca - Servizi Educativi e Scolastici
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

INSERIMENTO DOMANDE

Per presentare domanda di iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2021/2022, selezionare la funzione di NUOVA DOMANDA PER I SERVIZI SCOLASTICI tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere. **IMPORTANTE** → Le domande sono individuali, per ogni figlio è necessario compilare la domanda relativa al servizio che si desidera richiedere.

| Nuova richiesta | | | | | | Chiudi |
|--|--|--------------------|--------------------|--------|---|--------|
| Avviso | Descrizione estesa | Inizia dal | Scade il | Stato | | |
| Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021 | Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021 | 09/03/2020 - 08.00 | 31/05/2020 - 23.59 | attivo | Domande in bozza ▼ + Nuova domanda | |

Selezionare + NUOVA DOMANDA e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati

Step 1 – DATI DEL RICHIEDENTE: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi nella funzione I MIEI DATI siano completi quindi selezionare SALVA E CONTINUA

IMPORTANTE → Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti

Per i residenti nel Comune di Carrara è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole inserire la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2. Per i non residenti, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

Step 2 – DATI ALUNNO UTENTE: inserire i dati del bambino se non compilati in automatico, quindi selezionare SALVA E CONTINUA

Step 3 – DATI OBBLIGATORI: inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta inserendo la domanda, quindi selezionare SALVA E CONTINUA

Step 4 – DICHIARAZIONI: prendere visione delle informative sulla PRIVACY e sulle CONDIZIONI GENERALI del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare SALVA E CONTINUA

Step 5 – DOCUMENTI: allegare i documenti richiesti

Step 6 – INVIO RICHIESTA: verificare la completezza di tutti i dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto INVIA LA RICHIESTA

IMPORTANTE → Le domande inviate non possono essere modificate dal referente.

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce TORNA ALL'ELENCO e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare ESCI per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante DOMANDE INVIAE.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Settore Attività Produttive - Cultura e Biblioteca - Servizi Educativi e Scolastici
Via Solferino 12A, 54033 Carrara (MS)

ALTRE FUNZIONI DISPONIBILI IN PIATTAFORMA



I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente.

N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l'iscrizione ai servizi

Stampa attestazione pagamenti

In questa funzione è possibile scaricare il modello delle attestazioni dei pagamenti ai vari Servizi comunali per il modello 730.

Presenze

Questa funzione permette di consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti e informazioni al personale del Comune di Carrara.



Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i pagamenti per tutti i servizi scolastici comunali attraverso il circuito PagoPA, scegliendo i metodi disponibili tra Carta di credito/debito, Conto Corrente e altri metodi quali Paypal, Satispay, Postepay etc oppure generando e salvando un AVVISO DI PAGAMENTO contenente il codice identificativo del pagamento stesso (anche in formato QR) e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

Nuovo Pagamento

È possibile effettuare i versamenti ESCLUSIVAMENTE tramite PagoPA. Tutte le indicazioni sono fornite nella funzione Come pagare.

Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.